

Ağır Hasar Bilgilendirme Kılavuzu



Allianz 

“ Öncelikle geçmiş olsun. Bu süreç boyunca Allianz Sigorta A.Ş. olarak size en yüksek kalitede hasar hizmeti sunacağımızdan emin olabilirsiniz. Hasar sürecinizi hızlandırabilmemiz adına sizin için özetlediğimiz adımları tamamlamamızda bize destek olmanızı rica ederiz. Kazasız günler dileriz. ”

“Aracınızda ağır hasar mı oluştu?”



Kaza yaptım.
Ne yapmalıyım?

Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak yardım alabilirsiniz. 0850 399 99 99

Allianz'ım mobil uygulamasından çekici çağırabilirsiniz.



Hasar ihbarını nasıl vereceğim?

İhbarınızı;
• Aracınızın bulunduğu tamirhane,
• Acenteniz,
• Allianz Müşteri Hizmetleri aracılığı ile iletebilirsiniz.

**Anlaşmalı servis listemize ulaşmak için tıklayınız.*



Bundan sonra ne olacak?

Aracınızın ekspertizi için tarafımızca atanan sigorta eksperti hasar ihbarınız sonrası tamirhanede aracınızın hasar tespitini yapar.

Kazanız ve aracınız ile ilgili tamirhaneye bırakacağınız evrakları teslim alır.

**Kaza sonrası tamirhaneye teslim etmeniz gereken evrak listesi için tıklayınız.*



Hasar sürecimi nasıl takip ederim?

Hasar süreciniz için tarafımızca atanacak Bireysel Hasar Danışmanınızdan, Acentenizden destek alarak,

Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak: 0850 399 99 99

Allianz'ım mobil uygulamasını cep telefonunuza yükleyerek,

Allianz web sitesi www.allianzsigorta.com.tr 'deki Bireysel Online İşlemler Merkezi'nden takip edebilirsiniz.



Hasarım ne durumda?

Aracınızın hasar durumu, hazırlanan ekspertiz raporu ve genel şartlar çerçevesinde, onarım durumu değerlendirilir.

Onarımı uygun olan araç için eksperinize onarımı başlatması için bilgi verilir.

Pert ihtimali olan araç için size veya acentenize **mutabakatname ve ibraname** iletilir. Bu aşamada eksik olarak tespit ettiğimiz ve tarafımıza iletmeniz gereken evrakları tamamlanınız beklenir. **Tarafımıza iletmeniz gereken evrak listesi için tıklayınız.*



Aracım ağır hasarlı, beni neler bekliyor?

Piyasa araştırması ile belirlenmiş olan aracınızın Piyasa Rayiç Bedeli ve aracınızın satışı için gerekli evrak listesi ve örnekleri direkt size veya acentenize iletilir. **Aracınızın sizde kalmasını istiyorsanız tıklayınız. Bu bilgiyi lütfen süreç sırasında dosya yetkilinize iletiniz.*



Hasar ödemesini ne zaman alabilirim?

Sizden talep ettiğimiz evrakları bize ilettiğinizde aracınızın satış süreci başlar. Bu aşamada aracınızın satışına engel durumlar kontrol edilir.
- Araç muayeneleri
- Vergi Borcu
- Ceza Borcu vb.
**Aracınızda rehin varsa tıklayınız.*

Aracınızın satışı tamamlandıktan sonra rayiç bedelinin tamamı hesabınıza iletilir. Size verilen ödeme gününde saat 16.00'dan sonra hesabınızı kontrol edebilirsiniz. **İstisnai durumlar için tıklayınız.*

Allianz

Gerekli Evrak Listesi/ Genel Evraklar

Genel Evraklar

- Kaza Zaptı / Beyan / Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanağı
- Zabıt tutuldu ise Alkol Raporu
- Ehliyet
- Ruhsat
- IBAN
- Poliçede alınmış bir indirim varsa bu indirime ait belgeler.
 - Sürücü İndirimi alınmış ise adı geçen kişilerin ehliyetleri
 - Meslek / Memur İndirimi alınmış ise mensubu olunan mesleğin kimliği

**Yukarıda belirtilen evraklar temel evraklar olup kazanın durumuna göre istenecek evraklar farklılaşabilir.*

Araç Gerçek Kişiye ait ise:

- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İkametgah adresi ve imza içeren şekilde)

Araç Tüzel Kişiye ait ise:

- İmza Sirküleri (İmza yetkilisine ait nüfus cüzdan fotokopisi ile birlikte)
- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İkametgah adresi ve imza içeren şekilde - İmzalar sirkülere uygun olmalıdır.)
- Ticaret Sicil Gazetesi
- Faaliyet Belgesi
- Vergi Levhası



Rayiç Değer Nasıl Belirlenir?

Piyasa rayiç değeri; hasar tarihi itibarıyla aracın model yılı, hasar geçmiş, aracın kiralık veya taksi olarak kullanımından özel otomobile çevrilmiş olup olmadığı ve kilometre bilgisi dikkate alınarak belirlenir. Ayrıca **engelli aracı, distribütör firmaları tarafından ithal edilmeyen araç, sigortalının yurt dışından süreli olarak getirdiği araç, v.b.** araçlar için rayiç bedel, bu araçların alımı sırasında uygulanan vergi indirimi oranında kesinti yapılarak Allianz Sigorta A.Ş. tarafından belirlenecektir.

Allianz Sigorta A.Ş. tarafından hasar tespiti için görevlendirilmiş eksper piyasadan (yetkili satıcılar, ikinci el araç satıcıları, galeriler v.b.) ve internet sitelerinden alacağı en az 3 teklifi kesin raporuna konu eder. Piyasa rayiç değeri, Allianz Sigorta A.Ş. kesin eksper raporuna konu edilmiş tutarlar ile yine Allianz Sigorta A.Ş. tarafından bu konuda uzmanlığı olan harici bir firmaya yaptırılan çalışmanın sonucunun ortalaması alınarak belirlenir.



Gerekli Evrak Listesi/ Satış Evrakları

Araç Satışı İçin Gerekli Evraklar

- Noter Tasdikli Satış Vekaleti (Süresiz satış vekaleti ekte gönderilecektir. Notere 2 adet vesikalık fotoğraf, ruhsat aslı ve şirket aracı ise imza sirkülerini de götürmeniz gereklidir.) Ruhsat üzerindeki plaka, motor, şase ve sigortalı bilgilerini vekaletle kontrolü mutlaka yapılmalıdır.
- Ruhsat aslı (Trafik ve tescil yaprakları dahil.)
- Araç Plakaları (Araç üzerinden alınıp kesinlikle gönderilmesi gereklidir.)
- Yedek Anahtar (Kontak anahtarı araç üzerinde kalmalıdır.)
- Araç üzerinde rehin, trafik para cezası, MTV borcu, OGS/HGS kaçak geçiş kaydı, haciz, tedbir vb satışa engel kayıt olmadığını kontrol ediniz.
- Çekme kaşeli ruhsat tarafımızdan alınacaktır, kendiniz çıkartmanız gerekirse maliye kaydını da kapattırmanız gerekmektedir.

Not: Ruhsat sahibi vergi mükellefi olan araçlar için, noter satış sözleşmesinde bilgileri bulunan alıcı adına, satış sözleşmesinde yer alan satış bedeli üzerinden (KDV dahil) fatura kesilmesi gerekmektedir.

Evrak asıllarını aşağıda yer alan şirket adresimize göndermenizi rica ederiz.

Allianz Sigorta A.Ş.

Allianz Tower
Küçükbakkalköy Mahallesi
Kayışdağı Caddesi No: 1
34750 Ataşehir İstanbul
Tel: +90 216 556 66 66



Allianz 

Aracınız rehinli ise süreç aşağıdaki şekilde ilerleyecektir:



Aracım rehinli ne yapmalıyım?

Size ulaştırdığımız mutabakatname ve ibraname ile birlikte talep edilen evrakları bize iletmeniz beklenir.

Rayiç bedelinizin ve bundan sonra takip edilecek süreç detaylarının yer aldığı doküman direkt size veya acentenize iletilir.
**Doküman örneği için tıklayınız.*



Aracımdaki rehin nasıl kapatılacak?

Tarafınıza gönderilen evrakları bize iletteğinizde

Finans Kuruluşundan talep ettiğimiz muvafakatnameye cevap geldiğinde ve Çekme Belgeli ruhsat tarafımıza gönderildiğinde finans kuruluşuna ödeme yapılır.
**Araç Hurda Belgeli ise tıklayınız.*



Tazminat ödemesini ne zaman alabilirim?

Muvafakatnamede yer alan bilgiye göre tazminat ödemesi rayiç bedelden sovtaj bedel düşülerek kredi kuruluşuna veya sigortalı hesabına yapılır. Size verilen ödeme gününde saat 16.00'dan sonra hesabınızı kontrol edebilirsiniz.
**İstisnai durumlar için tıklayınız.*



Sovtanj ödemesini nasıl alabilirim?

Araç satışı için gerekli evrakları size iletteğimiz yazıda belirtilen aracı firmamıza gönderdikten sonra aracınızın satışı yapılır. Satış tamamlandıktan sonra sovtaj bedel, aracı firmamız tarafından hesabınıza aktarılır.

Gerekli Evrak Listesi/ Genel Evraklar

Genel Evraklar

- Kaza Zaptı / Beyan / Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanağı
- Zabıt tutuldu ise Alkol Raporu
- Ehliyet
- Ruhsat
- IBAN
- Poliçede alınmış bir indirim varsa bu indirime ait belgeler.
 - Sürücü İndirimi alınmış ise adı geçen kişilerin ehliyetleri
 - Meslek / Memur İndirimi alınmış ise mensubu olunan mesleğin kimliği

**Yukarıda belirtilen evraklar temel evraklar olup kazanın durumuna göre istenecek evraklar farklılaşabilir.*

Araç Gerçek Kişiye ait ise:

- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İkametgah adresi ve imza içeren şekilde)

Araç Tüzel Kişiye ait ise:

- İmza Sirküleri (İmza yetkilisine ait nüfus cüzdan fotokopisi ile birlikte)
- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İkametgah adresi ve imza içeren şekilde - İmzalar sirkülere uygun olmalıdır.)
- Ticaret Sicil Gazetesi
- Faaliyet Belgesi
- Vergi Levhası

• Finans Kuruluşuna yapılacak ödemeler için yukarıda talep edilen evraklar (Masak evrakları) finans kuruluşuna ait olacak şekilde tarafımıza gönderilmelidir.



Allianz 

Gerekli Evrak Listesi/ Ek Evraklar

Rehinli Araçlarda

- Mutabakatname ve ibraname, imzalandıktan sonra Muvafakatname kredi (banka veya finansal) kuruluşuna tarafımızdan gönderilir.
- Muvafakatname gönderim amacı: Araç üzerindeki borç sebebi ile öncelikli alacaklının kredi veren kuruluş olmasıdır.
- Bu kuruluş tarafından Allianz'a yazılı dönüş yapılması beklenir.
- Gelen cevapta şunlar olabilir:
 - Ödemenin kendisine yapılması istenebilir.
 - Ödemenin sigortalıya yapılması istenebilir.
- Evraklar tamamlandığında belirtilen kişi adına ve verilen IBAN'a ödeme yapılacaktır.

Çekme Belgeli Ruhsat

- Araç satışı yapılması isteniyorsa:
 - Satış için gerekli tüm evrakların tamamlanması gereklidir.
- Çekme Belgeli Ruhsat bu durumda Allianz aracı firması tarafından çıkarttırılacaktır.
- Araç satışı yapılması istenmiyorsa:
 - Çekme belgeli ruhsat tarafınızdan çıkarttırılarak Allianz'a gönderilmelidir.

Hurda Belgeli Ruhsat

- Araç hurda ise hasarın ödenmesinden önce rehin, araç sahibi tarafından kapatılmalıdır.
- Sonrasında tüm süreç evrakların tamamlanması ile devam edecektir.
- Araç satışı Allianz tarafından yapılacak ise satış için gerekli evraklar Allianz'a iletilmelidir.*

*Lütfen istisnai durumlar sayfasına bakınız.



Allianz 

Hasarlı aracınızın satışını yaptırmak istemiyorsanız süreç aşağıdaki şekilde ilerleyecektir:



Pert aracımı satmak istemiyorum ne yapmalıyım?

Size ulaştırdığımız mutabakatname ve ibranameye cevaben bu talebinizi bize yazılı veya sözlü olarak iletmeniz gereklidir.

Talebinize istinaden mutabakatname ve ibraname ile birlikte bundan sonra takip edilecek süreç detaylarının yer aldığı doküman size veya acentenize iletilecektir.



Tazminat ödemesini nasıl alabilirim?

İmzalayacağınız mutabakat ve ibraname tarafınızca çıkarttırılacak Çekme Belgeli Ruhsat tarafımıza gönderildiğinde ödeme süreci başlatılacaktır.

**Araç Hurda Belgeli ise tıklayınız.*



Tazminat ödemesini ne zaman alabilirim?

Tazminat ödemesi rayiç bedelden sovtaj bedel düşülerek hesabınıza yapılır. Size verilen ödeme gününde saat 16.00'dan sonra hesabınızı kontrol edebilirsiniz.

**İstisnai durumlar için tıklayınız.*

Gerekli Evrak Listesi/ Genel Evraklar

Genel Evraklar

- Kaza Zaptı / Beyan / Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanağı
- Zabıt tutuldu ise Alkol Raporu
- Ehliyet
- Ruhsat
- IBAN
- Poliçede alınmış bir indirim varsa bu indirime ait belgeler.
 - Sürücü İndirimi alınmış ise adı geçen kişilerin ehliyetleri
 - Meslek / Memur İndirimi alınmış ise mensubu olunan mesleğin kimliği

**Yukarıda belirtilen evraklar temel evraklar olup kazanın durumuna göre istenecek evraklar farklılaşabilir.*

Araç Gerçek Kişiye ait ise:

- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İkametgah adresi ve imza içeren şekilde)

Araç Tüzel Kişiye ait ise:

- İmza Sirküleri (İmza yetkilisine ait nüfus cüzdan fotokopisi ile birlikte)
- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (İkametgah adresi ve imza içeren şekilde - İmzalar sirkülere uygun olmalıdır.)
- Ticaret Sicil Gazetesi
- Faaliyet Belgesi
- Vergi Levhası



Gerekli Evrak Listesi/ Ek Evraklar

Çekme Belgeli Ruhsat

- Araç satışı yapılması istenmiyorsa:
 - Çekme belgeli ruhsat tarafınızdan çıkarttırılarak Allianz'a gönderilmelidir.

Hurda Belgeli Ruhsat

- Araç satışı yapılması istenmiyorsa:
 - Aracınız ÖTA Yönetmeliği'ne* tabi ise önce Bertaraf Formu düzenletilmeli,
 - Sonrasında Hurda belgeli ruhsat tarafınızdan çıkarttırılarak her 2 evrak da Allianz'a gönderilmelidir.

*Lütfen istisnai durumlar sayfasına bakınız.



Doküman Örneği

İBRANAME



Hasar dosya numarası :
Partaj / Poliçe numarası :
Sigortalı adı :
Poliçe başlangıç/bitiş tarihi :
Sigorta bedel :
Hasara uğrama/ihbar tarihi :
Sigorta nevi :
Kazaya uğrayan aracın markası :
Kazaya uğrayan aracın modeli :
Kazaya uğrayan aracın kullanım tarzı :
Kazaya uğrayan aracın plakası / açıklama :

Ben aşağıda imza sahibi, yukarıda tarihi ve detay bilgileri yazılı kaza neticesinde husule gelen hasarları tazminin Allianz Sigorta A.Ş. tarafından ödenen..... TL'yi nakden tahsil ettim ve bu kapsamda sigorta mukavelesi hükümleri tamamen yerine getirilmiş olduğundan Allianz Sigorta A.Ş.'yi bu kazadan dolayı kayıtsız ve şartsız ibra ederim.

Tazminat Bedeli :

Tarih : .../.../...

Ad- Soyad:

İmza:

MUTABAKATNAME



Hasar dosya numarası :

Allianz Sigorta A.Ş.
Bireysel Hasar Departmanı'na

Dosya No : 2017 K

Allianz Sigorta A.Ş. tarafından düzenlenen kasko poliçesi ile sigortalı bulunan ve aşağıda detayları bulunan . aracım/aracımız/... tarihinde tam/ağır hasara uğramıştır.
Hasar inceleme sürecinin tamamlanması ile birlikte;aracım/aracımız için belirlenenTL (..... Türk Lirası) rayiç bedel ile mutabık olduğumu/olduğumuzu beyan ederim/ederiz.

Poliçe Numarası :
Sigortalı Adı ve Soyadı/Unvanı :
Sigortalı TCKN/VKN :
Sigortalı Adres :
Sigortalı Telefon :

Sigortalı IBAN NO :

Araç Bilgileri
Plaka :
Model :
Motor No :
Şasi No :
Marka :

Sigortalı
İmza / Kaşe

Not: Yukarıdaki bilgilerin tamamının yazılması zorunlu olup bu metninno'lu faks numarasına göndermeniz rica olunur.



İstisnai Durumlar

Poliçeniz teminatları arasında aşağıdaki indirimlerden biri mevcutsa poliçenizde belirtilen kişinin kimlik belgesini de tarafımıza iletmeniz gereklidir:

- Aile İndirimi: Ehliyet
- Meslek İndirimi: Meslek Belgesi (Öğretmen, TSK gibi)
- Memur İndirimi: Memuriyeti gösteren belge
- Koç Personeli: Koç Ailem Kartı veya Şirket Kartı gibi

Aracınız hurda ise Ömrünü Tamamlamış Araçlar Yönetmeliği'ne tabi olabilir. Konuyla ilgili olarak dilerseniz yönetmeliği (aşağıdaki linke gidecek) inceleyebilirsiniz. Bu durumdaki araçlar için Bertaraf Formu da düzenlenmesi gerekmektedir. Hasar dosyanızın açılması halinde, dosya yetkililerimiz tarafınıza veya acentenize detaylı bilgi vererek bu süreçte size yardımcı olacaktır.

<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2009/12/20091230-5.htm>



Allianz 

Terimler

Rayiç bedel nedir?

Aracınızın hasar tarihindeki hasarsız halinin bedelidir.

Sovtaj bedel nedir?

Aracınızın hasarlı halinin bedelidir.

Muvafakatname nedir?

Rehinli araçlar için rehin koyan kuruluştan ödemenin kime yapılması gerektiğine dair istenen yazıdır.

